



Artículo de revisión

Diversidad, sus características y atención integral en educación superior

Diversity, characteristics and comprehensive attention in higher education

Karen Milena Velasco^a

^a Instrumentadora Quirúrgica, Magister en Educación y Desarrollo Social, Profesor Asistente Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud-FUCS, Bogotá DC, Colombia.

RESUMEN

Introducción: a las Instituciones de educación superior, que normalmente operan con el propósito de desarrollar conocimientos, habilidades y competencias netamente disciplinares, llegan con cada vez más frecuencia individuos diversos con características y necesidades concretas, que suelen ser manejadas de manera indiferente, discriminatoria, reactiva o paliativa a causa de un desconocimiento respecto a la diversidad en sí. **Objetivo:** describir según la literatura de los últimos 5 años, las definiciones, características y maneras de atender integralmente la diversidad en educación superior. **Metodología:** se aplicaron diferentes ecuaciones de búsqueda elaboradas con palabras clave normalizadas y operadores booleanos en el metabuscador Google Académico y en bases de datos tales como Scielo, Dialnet, Redalyc y SCOPUS. Se analizaron 30 documentos en español e inglés provenientes de América y Europa. **Resultados:** se encontraron diferentes definiciones de diversidad, sus principales características y varias maneras de atenderla integralmente en la educación superior, las cuales contemplan desde la manera como se asume la diversidad al interior de las instituciones de educación superior hasta la financiación y difusión suficiente y permanente de varios programas, actividades y servicios. **Conclusiones:** se espera que la información encontrada ayude a las comunidades académicas a repensar y reflexionar en los significados que se le dan a la diversidad, en la manera como esta se asume y se responde ante sus necesidades, dado que de allí se pueden desarrollar transformaciones conceptuales, políticas, instrumentales y pragmáticas, que den cuenta de la preocupación de las instituciones de educación superior por demostrar su pertinencia social.

Palabras clave: educación inclusiva, educación intercultural, enseñanza superior, diversidad cultural.

© 2025 Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS.

Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Historia del artículo:
Fecha recibido: marzo 1 de 2024
Fecha aceptado: agosto 14 de 2024

Autor para correspondencia:
Karen Milena Velasco
kmvelasco@fucsalud.edu.co

DOI
10.31260/RepertMedCir.01217372.1454

ABSTRACT

Introduction: higher education institutions, which normally operate with the exclusive purpose of developing disciplinary knowledge, skills and competencies, are increasingly faced with diverse individuals with distinct characteristics and needs, usually handled in an indifferent, discriminatory, reactive or palliative manner, due to the lack of understanding on diversity itself. *Objective:* to describe diversity definitions, characteristics and comprehensive attention in higher education institutions, based on the literature published in the last 5 years. *Methodology:* different search equations, designed using standardized keywords and Boolean operators, were applied in the Google Scholar meta-search engine and in the Scielo, Dialnet, Redalyc and SCOPUS databases. Thirty documents in Spanish and English, from America and Europe, were analyzed. *Results:* different diversity definitions, main characteristics and various comprehensive approaches in higher education institutions, were found, ranging from the way diversity is assumed in those institutions, to permanent and adequate funding and dissemination of various programs, activities and services. *Conclusions:* it is expected that this information will help academic communities to rethink and reflect on the meanings given to diversity, on the way it is assumed and how to deal with its needs, for this information is the foundation for developing conceptual, political, instrumental and pragmatic transformations, showing higher education's concern in demonstrating diversity's social relevance.

Keywords: inclusive, education intercultural, higher education, cultural diversity.

© 2025 Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS.

This is an open access article under the CC BY-NC-ND license (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

INTRODUCCIÓN

Desde hace un poco más de 30 años, en las instituciones de educación superior (IES de ahora en adelante) ha aumentado la presencia de estudiantes universitarios diversos con características y necesidades puntuales¹⁻², casi de la misma manera que la complejidad de los procesos de globalización ha mostrado la necesidad de que las personas desarrollen aptitudes, actitudes y habilidades para la vida en sociedad, la comunicación e interrelación personal en los diferentes contextos.³ Ante este nuevo panorama, las IES, en ocasiones no saben como reaccionar, puesto que tienen por una parte su tradición y sus propios principios conservadores enfocados en que los estudiantes desarrollen conocimientos, habilidades y competencias netamente disciplinares, pero por otra parte tienen las demandas sociales de los contextos globalizados actuales y una comunidad académica que en general, no maneja un lenguaje compartido respecto a esta diversidad estudiantil.⁴

Con esto en mente en el devenir del tiempo, las IES han manejado la presencia de la diversidad estudiantil de manera indiferente, discriminatoria, reactiva o paliativa, en buena parte a causa del desconocimiento de sus definiciones, características, de las necesidades que se pueden derivar de ella y de las maneras en que se pueden atender dichas necesidades; legitimando así dentro del mismo sistema educativo un carácter segregador y excluyente hacia las personas que por una u otra razón son diferentes al común o se encuentran de alguna forma en desventaja social⁵⁻⁶

y subestimando de esta manera, el poder que tiene la educación para garantizar a todos los individuos la igualdad de oportunidades y de posibilidades que permiten, no solo el desarrollo y la movilidad social de las personas, sino también su capacidad de dar respuesta a las necesidades de la comunidad y del entorno.⁷

En ese sentido, frente al manejo que han dado las IES a la diversidad, surge para ellas el gran reto de demostrar su pertinencia social convirtiéndose en esos espacios idóneos que promueven en sus comunidades académicas el desarrollo de competencias interculturales, las cuales requieren del reconocimiento, respeto y valoración de cada persona hacia sí misma y hacia las demás, para llegar a la comprensión mutua, convivencia pacífica, solidaridad y paz, que son tan necesarias en los tiempos actuales⁸⁻¹⁰; pero a causa del desconocimiento que existe acerca de las definiciones, características y maneras de atender integralmente la diversidad estudiantil en este ámbito educativo y por consiguiente, por falta de unos horizontes y un lenguaje compartido respecto a esta diversidad, surge la necesidad de realizar la presente revisión de la literatura, con el fin de dar respuesta al cuestionamiento sobre ¿Cómo se aborda conceptualmente la diversidad en la educación superior de acuerdo a la literatura de los últimos 5 años?, con el fin de lograr presentar a las comunidades académicas de estas instituciones, las posturas adoptadas por diferentes autores frente a la diversidad, de manera tal que puedan facilitar en el tiempo, el desarrollo de unos conceptos, lenguajes y propuestas concretas al interior de las IES, que les faciliten enfrentar este gran reto.¹¹⁻¹²

METODOLOGÍA

Se realizó una revisión de la literatura fundamentada en la búsqueda de documentos académicos de los últimos 5 años vinculados al tema de diversidad en la educación superior en el metabuscador Google Académico y en las bases de datos Scielo, Dialnet, Redalyc y SCOPUS, en las cuales se aplicaron diferentes ecuaciones de búsqueda construidas a partir de las palabras clave normalizadas en el tesoro de la UNESCO y los operadores booleanos AND, NOT y OR. Se aplicaron criterios de inclusión idiomáticos en español e inglés, y temporales desde 2018 hasta 2022 y no se aplicaron criterios de exclusión geográficos. A partir de la lectura de los títulos y resúmenes de los documentos encontrados, se seleccionaron aquellos que trataban sobre aspectos de la diversidad humana relacionados puntualmente con sus definiciones, características y maneras de atenderla integralmente en la educación superior.

Para llevar a cabo el análisis de los documentos académicos seleccionados, se construyó una matriz de análisis en Excel® a partir de las siguientes preguntas orientadoras: ¿Cómo definen los autores la diversidad?, ¿Cómo caracterizan los autores la diversidad? y ¿Cómo plantean los autores que debe atenderse la diversidad del estudiantado en contextos de educación superior? Dicha matriz se diligenció con las respuestas que aportaban los documentos seleccionados a estas preguntas, lo que posteriormente permitió identificar los puntos de vista de los diferentes autores, encontrar puntos de encuentro, segmentar y organizar la información.

RESULTADOS

Se seleccionaron 30 documentos, provenientes de países de América y Europa, los cuales se descargaron y leyeron en su versión de texto completo para su análisis. La clasificación de estos documentos por año de publicación, país, idioma, tipo de documento y base de datos donde se ubicó, se presentan en la **tabla 1**.

Definiciones de diversidad

En la literatura, la diversidad se define desde diferentes perspectivas. Algunos autores por ejemplo la conciben desde un punto de vista humanístico, como una condición inherente a cualquier ser vivo que habita en la tierra y por ende a los seres humanos, que les otorga valor a nivel individual y a nivel colectivo y social¹³⁻¹⁴, mientras que otros la definen como el conjunto de características que hacen a las personas y a los colectivos únicos y diferentes desde una variedad de dimensiones genéticas, físicas, biológicas, psicológicas, emocionales, espirituales, sociales, étnicas, lingüísticas, culturales y políticas, de herencia, intereses, motivaciones, ritmos de aprendizaje, grupo social de procedencia, identidad de género, expectativas vitales, capacidades sensoriales, motrices o psíquicas, posibilidades

Tabla 1. Caracterización de los documentos seleccionados

Año	País	Idioma	Tipo	Base de datos	Cantidad
2018	Costa Rica	Español	Artículo	Dialnet-Redalyc	1
	Colombia				1
	Chile				1
	Cuba			Scielo	1
	España			Scopus Q3	1
	Reino Unido	Inglés		Scopus Q4	1
2019	Costa Rica	Español	Artículo	Dialnet-Redalyc	1
	España				1
	México				1
	Ecuador			Scopus Q3	1
	Chile			Scopus Q2	1
	Reino Unido	Inglés		Scopus Q3	1
2020	España	Español	Artículo	Scopus Q1	2
				Scopus Q2	1
	Argentina			Dialnet-Redalyc	1
					1
					1
	México			Scopus Q3	1
	Cuba			Scielo	1
	Costa Rica	Scopus Q3		1	
Colombia	Tesis de maestría	Google Académico	1		
E.E.U.U.	Inglés	Artículo	Scopus Q1	1	
2021	Colombia	Español	Artículo	Google Académico	1
	Venezuela				1
	Reino Unido	Inglés			1
	E.E.U.U.			Scopus Q1	1
	Suiza			Scopus Q2	1
Total de documentos					30

Fuente: la autora.

y experiencias laborales, lenguaje e ideología, ya sean estas dimensiones naturales o adquiridas por cada individuo o colectivo durante el desarrollo de su existencia.¹⁵

Desde otra perspectiva, la diversidad también se concibe como un término que mentalmente se asocia a una condición negativa de las personas y que socialmente es utilizado para presentar visiones fragmentadas de la realidad en la que se agrupan las personas de acuerdo a sus características propias, con el fin de generar estereotipos y prejuicios respecto a lo que cada grupo de personas pueden, saben y deben hacer y ser. Para algunos autores, esta definición de la diversidad genera desigualdades en función del contexto de los individuos, en la medida que se constituye en un filtro para la igualdad de oportunidades y el acceso a ciertos derechos fundamentales.¹⁶

Finalmente, desde la idea de justicia social, la diversidad también se define como aquella cualidad que califica la

igualdad que une a los seres humanos y permite hablar en términos de equidad social y evitar las relaciones de poder, convirtiéndose en un valor fundamental para la convivencia pacífica en sociedad y para la supervivencia en el planeta.¹⁷

Características de la diversidad

De acuerdo con Zamora y col.¹⁷, la diversidad se caracteriza por ser dinámica y contextual, ya que no solo se manifiesta desde los rasgos singulares que hacen a los individuos únicos e irrepetibles, sino que también se manifiesta desde aquellas características de los sujetos que emergen por la interacción de sus cualidades propias con sus condiciones de vida, las cuales pueden variar a lo largo del tiempo en función de aspectos sociales, personales, físicos y psicológicos.

Por otra parte, Paz Maldonado¹⁵ afirma que la diversidad también se caracteriza por inscribir históricamente a personas con ciertas características de tipo físico, generacional o etario, geográfico, cultural, étnico, social, económico, religioso, ideológico, político, de orientación sexual, identidad de género, necesidades educativas especiales (NEE) y capacidades excepcionales, a situaciones de desigualdad, inequidad, intolerancia y discriminación, debido a que estas diversidades no han logrado ser entendidas como parte de la riqueza de las sociedades, sino que han generado una serie de estereotipos y estigmas que favorecen la existencia de asimetrías de poder a nivel social, económico y político, las cuales a su vez, impiden a algunas personas acceder en igualdad de oportunidades a sus derechos fundamentales. De igual manera, este mismo autor también encuentra que la diversidad, al estar presente en todas las personas de la sociedad, se encuentra de manera implícita en los contextos educativos y los complejiza, porque mientras las IES asumen que las condiciones del estudiantado son homogéneas y su enfoque esta direccionado hacia el desarrollo de conocimientos, habilidades y competencias de tipo disciplinar, esta diversidad genera una variedad de necesidades educativas

que ameritan una serie de ajustes razonables, adaptaciones o productos de apoyo para el estudiantado.

Desde otra perspectiva, Gómez Hurtado & Morales Martínez¹⁸ han propuesto el concepto de multidiversidad, refiriéndose a este como la convergencia o el encuentro de varios tipos de diversidades en un mismo individuo, las cuales deben ser reconocidas, abordadas y atendidas integralmente de manera multidisciplinaria, desde un enfoque de derechos y dignidad humana para lograr procesos de equidad social. En ese sentido, la diversidad también se empieza a caracterizar por constituir lo multi y megadiverso, por unir lo disperso y dar cuenta de la variabilidad social y cultural, por englobar a todos los individuos sin importar su condición y por sustituir el concepto de diferencia. Bravo Mancero¹⁶, se refiere a esta característica como aquella que elimina la segmentación de las sociedades y les confiere a las culturas su riqueza, dinamismo y complejidad para la construcción de identidades individuales y colectivas que al mismo tiempo generan complementariedad.

Atención integral de la diversidad en contextos de educación superior

De acuerdo con la literatura, la diversidad del estudiantado universitario puede ser atendida de manera integral considerando varios elementos tales como: la manera como se asume la diversidad al interior de las IES¹⁹⁻²⁰; la creación de una oficina de inclusión o dirección de asuntos de diversidad²¹⁻²³; la formulación de políticas institucionales de atención a la diversidad²⁴⁻²⁹; el fortalecimiento de la investigación respecto a este tema³⁰⁻³¹; el fomento de la participación de las familias del estudiantado en los procesos formativos³²⁻³³; la formación del profesorado en relación con la atención de la diversidad³⁴⁻³⁶ y la financiación y difusión suficiente y permanente de una amplia gama de programas, actividades y servicios.³⁷⁻⁴⁰ Las descripciones de cada uno de estos elementos se aprecian con más detalle en la **figura 1**.

Asumiendo a nivel institucional

- Principios de accesibilidad universal a los servicios educativos, igualdad de oportunidades, equidad, no discriminación, integración y flexibilidad
- El abordaje de perfiles heterogéneos en la comunidad universitaria
- El reconocimiento positivo de la diversidad en la comunidad universitaria
- El fomento del respeto, diálogo y aprendizaje mutuo desde el conocimiento y valoración del capital sociocultural de todos los individuos por sus experiencias, tradiciones, creencias, historias personales y lenguajes

Creando una Oficina de inclusión o Dirección de asuntos de diversidad

- Confirmada por un equipo interdisciplinario que velaría por la admisión de perfiles heterogéneos de estudiantado, contratación de profesorado diverso y el cumplimiento de los derechos de todas las personas
- Sería un organismo consultivo y asesor para la planificación, coordinación, concertación, ejecución y evaluación de la política institucional de atención a la diversidad
- Haría adaptaciones progresivas a los currículos y a los proyectos educativos institucionales para crear y ofertar programas educativos bajo diferentes modalidades que sean flexibles y promuevan el aprendizaje del estudiantado
- Convocaría a diferentes dependencias institucionales a sesiones de trabajo para identificar estrategias de apoyo para el estudiantado e impulsar los programas, actividades y servicios que se puedan ofertar
- Formularía un protocolo de inclusión de la diversidad para mitigar y atender las microagresiones en el campus universitario
- Construiría indicadores para medir el progreso institucional en materia de inclusión, reconocimiento y atención a la diversidad
- Seguiría y evaluaría todos los programas, actividades y servicios ofertados, con el fin de formular objetivos y estrategias encaminadas al mejoramiento de la atención de la diversidad
- Crearía una bolsa de empleo para la totalidad de los egresados

>>>



Figura 1. Elementos a considerar para atender integralmente la diversidad estudiantil. Fuente: la autora.

CONCLUSIONES

Los aportes de esta revisión de la literatura respecto a diferentes definiciones de la diversidad, sus características más representativas y la variedad de perspectivas desde las cuales puede atenderse integralmente en contextos de educación superior, brindan un sustento teórico que se espera sirva para que las personas que hacen parte de las comunidades académicas puedan repensar en los significados que se le dan a la diversidad al interior de las IES y puedan reflexionar sobre, si a nivel institucional, estos significados se constituyen en un horizonte

compartido que influye positivamente o por el contrario, interfiere en la manera como se asume esta diversidad y se responde a las necesidades que se derivan de ella; lo cual posiblemente permitiría que al interior de las IES se comiencen a formular propuestas puntuales para desarrollar transformaciones conceptuales, políticas, instrumentales y pragmáticas, que den cuenta de la preocupación de las IES por superar el reto de demostrar su pertinencia social y dar respuesta a las demandas del contexto globalizado actual.

De esta manera se concluye que ofrecer un servicio educativo terciario de calidad, implica ir más allá de la formación académica en asuntos netamente disciplinares y

trascender hacia el desarrollo humano y social de todos los sujetos de la comunidad académica y esto solo es posible a través de la existencia de IES abiertas, incluyentes y flexibles, que se preocupan también por la formación de su comunidad en torno al reconocimiento y respeto de las diversidades y la atención de las necesidades que se derivan de estas, dado que esto no solo beneficiaría a las mismas personas de la comunidad académica per se, sino que podría tener un efecto dominó en las comunidades, contextos y sociedades en las que estas mismas personas participan.

CONFLICTO DE INTERESES

Los autores no declaran conflicto de interés.

REFERENCIAS

- Melo-Becerra LA, Ramos-Forero JE, Hernández-Santamaría PO. La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia. *Revista Desarrollo y Sociedad*. 2017;1(78):59-111. <https://doi.org/10.13043/dys.78.2>
- Cala VC, Soriano-Ayala E, López-Martínez MJ. Actitudes hacia personas refugiadas y ciudadanía europea inclusiva. Análisis para una propuesta educativa intercultural con el profesorado en formación. *RELIEVE*. 2018;24(2):1-14. <http://doi.org/10.7203/relieve.24.2.13320>
- Flores Mamani E, García Tejada M. L, Calsina Ponce W. C, Yapuchura Sayco A. Las Habilidades Sociales Y La Comunicación Interpersonal De Los Estudiantes De La Universidad Nacional Del Altiplano – Puno. *Comunicación*. 2016;7(2):5-14.
- Velasco KM. Diseño de un modelo de atención integral para atender la multidiversidad y favorecer el desarrollo de los aprendizajes esperados en los estudiantes del programa de Instrumentación Quirúrgica de la FUCS [Tesis de maestría inédita]. Bogotá: Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud-FUCS; 2021.
- Rojas Lozano VR, Navarro Martínez SI, Escobar Potenciano A. La educación superior intercultural en Tabasco. Una historia en construcción. *Alteridad*. 2018;13(1):72-82. <https://doi.org/10.17163/alt.v13n1.2018.05>
- Delbury P. ¿Racismo en la educación inclusiva? Una mirada desde la interculturalidad crítica. *Educare*. 2020;24(1):1-16. <https://doi.org/10.15359/ree.24-1.22>
- Rojas-Zapata A, Hernández-Arteaga I. Lineamientos y prácticas de educación inclusiva en la universidad. *ZonaPróxima*. 2022;37:99-121. <https://doi.org/10.14482/zp.37.371.596>
- De Santos Velasco FJ. La Interculturalidad como Competencia en Educación Superior: Validación de un Instrumento con Alumnado Universitario. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. 2018;12(2):220-236. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2018.729>
- Clavijo Castillo RG, Bautista-Cerro MJ. La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. *Alteridad*. 2020;15(1):113-124. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.09>
- Julca Guerrero F, Nivin Vargas L, Castro Menacho K, Vera Gutiérrez F. Inclusión social y cultural en la educación universitaria en Áncash (Perú). Desde el Sur. 2023;15(2):1-26. <https://doi.org/10.21142/DES-1502-2023-0030>
- Browsers CS, Leong Ho HW. Seeing through their eyes: the diversity and inclusion lessons learned from rural university students. *Higher Education Evaluation and Development*. 2022;16(1):2-15. <https://doi.org/10.1108/HEED-12-2020-0053>
- Hutchins D, Goldstein Hode M. Exploring Faculty and Staff Development of Cultural Competence Through Communicative Learning in an Online Diversity Course. *Journal of Diversity in Higher Education*. 2021;14(4):468-479. <http://dx.doi.org/10.1037/dhe0000162>
- Tallón S, Fernández C, Hervás M, Aparicio M, Polo MT. La diversidad en la educación superior: programas de intervención actuales. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*. 2019;3(1):445-454. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n1.v3.1517>
- Wee C, Riquelme F, Pérez C. Pedagogía libertaria: Propuesta para una educación inclusiva. *Revista Educación, Política y Sociedad*. 2020;5(2):118-138. <https://doi.org/10.15366/rep2020.5.2.006>
- Paz Maldonado EJ. Situación actual de la atención a la diversidad en la educación superior de Honduras. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*. 2018;18(3):1-32. <https://doi.org/10.15517/aie.v18i3.34148>
- Bravo Mancero P, Santos Jiménez O. Percepciones respecto a la atención a la diversidad o inclusión educativa en estudiantes universitarios. *Sophia. Colección de Filosofía de la Educación*. 2019;(26):327-352. <https://doi.org/10.17163/soph.n26.2019.10>
- Zamora Reytor T, Rodríguez Y, Sánchez X, Quesada AY. Consideraciones teóricas acerca de la atención a la diversidad de estudiantes. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 2019;14(2):1-16.
- Gómez Hurtado M, Morales Martínez ME. Posibilidades conceptuales y metodológicas de asumir la multidiversidad desde el quehacer educativo: tendencias y desafíos. *CIEG. Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*. 2021;(47):94-103.
- Ramírez Íñiguez AA. Consideraciones conceptuales en la investigación sobre inclusión educativa dentro del contexto latinoamericano. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*. 2020;9(1):211-230. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.1.010>
- Ackerman-Barger K, Boatright D, Gonzalez-Colaso R, Orozco R, Latimore D. Seeking Inclusion Excellence: Understanding Racial Microaggressions as Experienced by Underrepresented Medical and Nursing Students. *Acad Med*. 2020;95(5):758-63. <https://doi.org/10.1097/ACM.0000000000003077>

21. Sáenz de Jubera Ocón MM, Chocarro E. La atención a la diversidad desde la perspectiva del profesorado. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 2019;24(82):789-809.
22. Espinoza Freire EE. Estrategia metodológica para la interculturalidad en la formación docente. *Universidad y Sociedad. Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*. 2020;12(2):369-379.
23. Garzón Jara MJ. Creación de protocolo de inclusión de la diversidad sexual en la UCC [Tesis de maestría]. Bogotá: Universidad Cooperativa de Colombia; 2020. 64 p.
24. Aquino Zúñiga SP, García Martínez V, Palmeros Ávila G. Atención a grupos vulnerables e indicadores de equidad en educación superior: caso de una universidad pública en el sureste mexicano. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 2020;40(2):1-27. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.1995>
25. Ortega Valencia P, Hurtado LJ, González JM. Lineamientos de política educativa: entre la diferencia y la desigualdad. *Educación y Ciudad*. 2018;(34):129-144. <https://doi.org/10.36737/01230425.V0.N34.2018.1881>
26. López Caicedo YA, Cartagena Moreno MY. Proyecto "CUE sin barreras" Estrategia de sensibilización para una cultura institucional de reconocimiento de la discapacidad desde la diversidad funcional, en aporte al compromiso No.002 de la política de diversidad e inclusión de la Corporación Universitaria Empresarial Alexander von Humboldt [Tesis de especialización]. Armenia: Universidad CES de Medellín; 2021.
27. Maddah HA. Strategies to Overcome Diversity Challenges between Urban/Rural Students in Universities. *Int J Innov Educ Res*. 2019;7(1):45-54. <https://doi.org/10.31686/ijer.vol7.iss1.1280>
28. Moreu G, Isenberg N, Brauer M. How to promote diversity and inclusion in educational settings: Behavior change, climate surveys, and effective pro-diversity initiatives. *Front Educ*. 2021;6:1-10. <http://dx.doi.org/10.3389/educ.2021.668250>
29. Jiménez Ruiz M, Arias Martínez B, Rodríguez Navarro H, Rodríguez Medina J. Aulas inclusivas construidas desde el diagnóstico. *Siglo Cero*. 2018;49(3): 7-25. <http://dx.doi.org/10.14201/scero2018493725>
30. Torres-Rivera A, Florencio da Silva R. Aprender a convivir en educación superior desde la práctica docente, para una sociedad democrática. *Formación Universitaria*. 2019;12(2):51-62. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000200051>
31. Cruz Galindo RJ. Heteronormatividad y diversidad sexual en la formación del profesorado: estudio etnográfico en una escuela Normal de la Ciudad de México. *Diálogos sobre educación*. 2020;11(21): 1-22. <https://doi.org/10.32870/dse.vi21.678>
32. Deveci T, Elgamal G, Dalton D, Langille DJ. The development of Emirati university students' intercultural sensitivity. *Learning and Teaching in Higher Education: Gulf Perspectives*. 2022;18(1):62-73. <https://doi.org/10.1108/LTHE-09-2021-0087>
33. Bell-Rodríguez RF. Understanding the Cycle for Educational Inclusion in Ecuadorian Higher Education. *Revista Electrónica Educare*. 2020;24(1):1-21. <https://doi.org/10.15359/ree.24-1.4>
34. Paz Maldonado E. Competencias del profesorado universitario para la atención a la diversidad en la educación superior. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*. 2018;12(2):115-131. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782018000200115>
35. Ndembele S, Hernández de la Torre E. La formación del profesorado ante los desafíos de la diversidad en Angola. Dos estudios de caso. *Perfiles Educativos*. 2020;42(170):114-134. <https://doi.org/10.22201/iissue.24486167e.2020.170.59339>
36. Márquez NG, Andrade AI. Prácticas inclusivas de estudiantes en formación docente. *Educación Física y Ciencia*. 2020;22(1):1-10. <https://doi.org/10.24215/23142561e109>
37. García R, Penna M, Sánchez M, Salguero JM, Moreno I. Análisis de los itinerarios de éxito de estudiantes migrantes y estudiantes trans que alcanzaron estudios universitarios, desde una perspectiva educativa inclusiva. *Revista Complutense de Educación*. 2020;31(2):207-218. <https://doi.org/10.5209/rced.62016>
38. Ramos R, Ordaz M, Pacheco V. Proceso de orientación psicopedagógica sobre diversidad sexual en los estudiantes universitarios, propuesta teórica para su implementación en los contextos de la educación superior cubana. *Conrado. Revista Pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*. 2018;14(61):59-64.
39. Moliner García O, Arnaiz Sánchez P, Sanahuja Ribés A. Rompiendo la brecha entre teoría y práctica: ¿Qué estrategias utiliza el profesorado universitario para movilizar el conocimiento sobre educación inclusiva? *Educación XXI*. 2020;23(1):173-195. <https://doi.org/10.5944/educxx1.23753>
40. Arias MF, Lastra K. Políticas de inclusión en la universidad argentina: el caso de las becas y el bienestar estudiantil en la Universidad Nacional de San Martín. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*. 2019;19(1):1-33. <https://doi.org/10.15517/aie.v19i1.35551>

