

EL BOLETÍN ESTADÍSTICO: EDICIÓN 2013

Sandra Verónica Reina Jiménez*

La denominación *boletín estadístico* hace referencia a los términos boletín y estadístico de manera independiente. De acuerdo con la enciclopedia denominada WIKIPEDIA en internet “la estadística es una ciencia formal que estudia la recolección, análisis e interpretación de datos de una muestra representativa, ya sea para ayudar en la toma de decisiones o para explicar condiciones regulares o irregulares de algún fenómeno o estudio aplicado, de ocurrencia en forma aleatoria o condicional”. Un boletín estadístico según lo planteado por el banco de España en su página de internet, es una publicación periódica que recoge las estadísticas de una institución y las compara con sus propios estándares o indicadores; el boletín también muestra datos evolutivos comparados entre sí.

En primera instancia debemos analizar el significado de la estadística en nuestra vida diaria. Recibimos miles en las noticias y los periódicos que reflejan datos de lo que sucede, ya sean accidentes de tráfico, índices de crecimiento de población, turismo, tendencias y comparaciones con datos históricos, entre otras. En todos los ejemplos anteriores se reflejan datos y parangones que van configurando nuestro propio “boletín estadístico”, ese que a diario utilizamos para conversar con las personas allegadas a nuestra vida familiar o laboral y que armamos con nuestra propia vida a través de los años. Llevando todo lo anterior al desempeño de nuestra considerada segunda vida (la laboral) en cuanto a nuestras funciones, las del equipo de trabajo y en especial las que significan grandes retos y que por lo general las realizan los directivos, para nuestro caso universitarios, Consejo Superior, Rector y Vicerrectores, detectamos la necesidad de registrar la historia de dichas acciones. Además, el Ministerio de



Educación Nacional nos viene “exigiendo” desde los procesos con el CNA (Consejo Nacional de Acreditación) que registremos ese diario vivir institucional y procedemos a agruparlos en diferentes temas tanto académicos como administrativos, para demostrarlos en nuestros procesos de registro calificado de programas y de acreditación.

En tal sentido, la FUCS durante el año 2012 a través de la Vicerrectoría de Planeación y de Proyectos Especiales y desde la oficina de Planeación y Gestión de Proyectos, emprendió la labor de reunir toda esta información que las áreas (oficinas, divisiones, facultades, vicerrectorías) han venido recopilando a través de los años, ya sea en documentos o en registros formales como el sistema de información académico administrativo institucional y/o sistemas de información nacionales a los cuales reportamos como es el SNIES (sistema nacional de información en la educación superior), SPADIES (sistema para la deserción en instituciones de educación superior) o SACES (sistema de aseguramiento de la calidad de la educación

* Asesora de Planeación y Gestión de Proyectos. Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud.

superior), para dar cabida a lo que hemos denominado BOLETÍN ESTADÍSTICO FUCS 2011 y su nueva versión 2012, documento en el cual se plasman los datos de la institución de manera evolutiva desde el año 2009, ofreciendo un recorrido por las actividades académicas principales (investigación, docencia, internacionalización, planes de estudio, matriculados, graduados) y por las actividades de apoyo a la academia (planeación, empleados administrativos, uso de recursos bibliográficos, de sistemas de información y tecnológicos, distribución de áreas físicas, servicios de bienestar y orientación universitaria). A partir de este documento, la institución pretende construir un legado en materia de información institucional que permita a toda la comunidad académica acceder a información veraz, confiable y evolutiva, de modo que año a año el boletín informe el comportamiento de nuestras acciones administrativas, académicas y en general el desempeño como institución universitaria.

La importancia del boletín es evidente para el desarrollo organizacional en dos áreas. En primer término la *gestión de la información* que se deriva del quehacer permanente, que en el caso de las universidades las transacciones se inician en la inscripción, pasando por la matrícula, la generación de notas, el proceso de graduación y por último su tratamiento como egresados; pero también existen los datos administrativos que acompañan a los procesos misionales y que reflejan las operaciones contables a través de los estados financieros, la información de los servicios que se prestan a los estudiantes, etc. Mediante la elaboración del boletín se establecen estándares en los informes y se crean nuevas

formas de presentar la gestión de manera evolutiva y organizada. La gestión también comprende la comunicación reflejada en documentos, escritos y propuestas entre áreas o entes superiores. Debemos trabajar para construir una bodega de informes o el denominado “libro amarillo” (mencionado en los últimos días por los gobernantes de nuestro país) que podamos automatizar y obtener los documentos requeridos en cualquiera de las versiones.

En segundo lugar está el *deber ser* de las áreas de planeación. El boletín estadístico constituye una herramienta de utilización permanente que permite la coherencia en la presentación de datos institucionales. Es un complemento al informe de gestión de las organizaciones, desde el cual se muestran los avances en cada uno de los temas prioritarios de la institución a partir de sus referentes, en nuestro caso el Proyecto Educativo Institucional PEI y el Plan Estratégico de desarrollo PED.

Las áreas de planeación han venido convirtiéndose en un “espacio” de memoria institucional y se debe procurar que cuenten con herramientas que permitan mantener vigente la información, ya sea actual o de años anteriores, y de esta manera proveer los sistemas SPADIES y el SNIES, entre otros. Por último es importante predecir el futuro inmediato del *boletín estadístico* que seguramente será un libro interactivo o multimedial de consulta específica para las instituciones y general para los cibernautas, que ofrezca al mundo la capacidad institucional y el portafolio de programas.

