

## CERTIFICACIÓN DE CALIDAD PARA EL SISTEMA DE BIBLIOTECAS DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD

Marisol Goyeneche Reina\*

*“Hay un mundo de diferencia entre el acatamiento y el compromiso. La persona comprometida aporta una energía, una pasión, una excitación que no se puede generar si uno se limita a acatar, aunque este acatamiento sea genuino. La persona comprometida no solo juega; es responsable del juego (...). Un grupo de personas realmente comprometidas (...) representa una fuerza abrumadora. Son capaces de lograr lo que parece imposible” (Peter Senge).*

Es grato registrar que el sistema de bibliotecas de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud celebra hoy el inicio de un nuevo ciclo con la certificación entregada por ICONTEC, máximo organismo colombiano para tal fin, que a su vez la avala en el ámbito internacional con el certificado de calidad de IQNET bajo la norma ISO 9001:2008, Sistemas de gestión de la calidad: requisitos, con alcance a la **Gestión de Colecciones y Servicios de información del Sistema de Bibliotecas**. Este es un gran paso en lo que significa tener y mantener un sistema de gestión de calidad basado en los principios de enfoque al cliente: liderazgo, participación del personal, actividad centrada en procesos, sistema de gestión y mejora continua, que se plasman en hechos y relaciones beneficiosas.

El proceso se inició en septiembre de 2010 cuando el Consejo Superior de la Fundación autorizó mediante Acuerdo No. 300 la contratación de la asesoría de implementación con la firma Instituto Visión Consultoría Empresarial y Económica de la Universidad de la Sabana, y así con el beneplácito de las directivas, el compromiso del equipo de trabajo y el acompaña-



miento de la firma asesora, se asumió el reto a través de la socialización y diagnóstico, la capacitación, la implementación, la evaluación y el seguimiento, para llegar con orgullo a recibir el certificado, el cual sin duda permitirá la mejora interna de los procesos, así como la eficiencia operacional y de los resultados, la reducción de costos, mayor productividad, fiabilidad, seguridad, confianza y por supuesto el incremento en la satisfacción de todos los usuarios.

El sistema de bibliotecas como área pionera dentro de la Fundación logra también el reconocimiento a nivel nacional e internacional como unidad de información que se gestiona a través de resultados, basada en la orientación al cliente, el liderazgo, el desarrollo e implicación de las personas, el aprendizaje, la innovación y la mejora continua, que se traducen en la gestión de sus colecciones bibliográficas y la prestación de servicios de información de calidad que requiera la universidad y la comunidad académica en general.

\* Bibliotecóloga, Directora del sistema de bibliotecas de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud, Bogotá DC. Colombia.



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad de:  
 ICONTEC Certifies that the Quality Management System of:

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD**

Carrera 19 No. 8A-32, Bogotá D.C., Colombia

Ha sido evaluado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:  
 has been assessed and approved based on the specified requirements of:

**ISO 9001:2008 - NTC-ISO 9001:2008**

Este Certificado es aplicable a las siguientes actividades:  
 This certificate is applicable to the following activities:

**Gestión de Colecciones y Servicios de información del Sistema de Bibliotecas de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud**

**Collections Management and Information Services of the Library System of the Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud**

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado SC-CER162694  
 Certificate

Fecha de Aprobación: 2011 12 16  
 Approval Date:

Fecha Última Modificación:  
 Last Modification Date

Fecha de Renovación:  
 Renewal Date:

Fecha de Vencimiento: 2014 12 15  
 Expiration Date

*Superior*  
 Directora Ejecutiva  
 Executive Director

ICONTEC es un organismo de certificación acreditado de acuerdo con ISO/IEC 17021 por:  
 ICONTEC is a certification body accredited according to ISO/IEC 17021 by:



SE-15-01-018 (revisión 01)  
 01/10/2010



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

**CERTIFICATE**

IQNet and  
 ICONTEC

hereby certify that the organization

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD**

Carrera 19 No. 8A-32, Bogotá D.C., Colombia

for the following field of activities:

**Gestión de Colecciones y Servicios de información del Sistema de Bibliotecas de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud**

**Collections Management and Information Services of the Library System of the Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud**

has implemented and maintains a

**Quality Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

**ISO 9001:2008**

Issued on: 2011 12 16

Validity date: 2014 12 15

Registration Number: CO-SC-CER162694



*Michael Drechsel*  
 Michael Drechsel  
 President of IQNet

*Superior*  
 María Zulema Vélez Jara  
 Executive Director of ICONTEC



IQNet Partners:  
 AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vincette International Belgium ANCC Mexico ANPCER Portugal CCC Cyprus  
 CISO Italy CQC China COM China CQS Czech Republic CERI Certi Croatia DQS Holding GmbH Germany DSE Denmark  
 ELOT Greece FCAV Brazil FONDOWORMA Venezuela ICONTEC Colombia IINC Mexico  
 Inspira Certification Finland IRAN Argentina JQA Japan KIQ Korea MASZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
 PCB Poland Quality Assurance Australia R4P Russia SII Israel SQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland  
 SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YÜQS Serbia  
 IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISO, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.  
 \* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)